



بسم الله الرحمن الرحيم

## لجنة استقبال الشكاوي والتعامل معها

م	أعضاء اللجنة	المنصب	الملاحظات
١	محمد عاطف عبدالوهاب الشهري	رئيس اللجنة	
٢	علي ظافر علي لشول الشهري	عضو	
٣	عبدالرحمن علي ظافر الشهري	عضو	

### مدة اللجنة :

من ٠١ / ١١ / ١٤٤٢ هـ حتى نهاية دورة المجلس في ١١ / ٠٨ / ١٤٤٦ هـ

### الهدف العام للجنة:

إن الغرض من اللجنة هو استقبال الشكاوي والتعامل معها.

### جدول الاجتماعات:

حسب ورود شكاوي ذات أهمية بالإضافة إلى اجتماع ربعي.

### مهام واختصاصات لجنة استقبال الشكاوي:

١. استقبال الشكاوي الواردة للجمعية بالوسائل المختلفة (الموقع-الواتساب- وسائل التواصل- الايميلات-مباشر).
٢. دراسة ومعالجة الشكاوي الواردة بشكل مناسب وحسب السياسة المتبعة في الجمعية.
٣. رفع التوصيات والتقارير بعد دراسة ومعالجة الشكاوي.
٤. الرد على المشتكي بالإجراءات المتخذة عند الحاجة بذلك.
٥. الاحتفاظ بسرية هوية المبلغ كما هو موضح في سياسة حماية مقدمي البلاغات.



## • الاعتماد

بموجب قرار مجلس الإدارة رقم (٢) وتاريخ ١١ / ١٠ / ١٤٤٢ هـ -  
٢٣ / ٥ / ٢٠٢٠ م ، تم اعتماد أعضاء لجنة استقبال الشكاوي والتعامل  
معها لجمعية تحفيظ القرآن الكريم بمحافظة تنومة .

### توقيعات أعضاء مجلس الإدارة

م	الاسم	الصفة	التوقيع
١	ظافر بن سالم بن سعد الشهري	الرئيس	
٢	محمد بن عاطف بن عبدالوهاب آل سلطان الشهري	نائب الرئيس	
٣	فهد بن ظافر بن سعيد العميري الشهري	المسؤول المالي	
٤	عبدالكريم بن محمد بن عبدالرحمن آل فرحان الشهري	عضو	
٥	محمد بن سعد بن سعيد آل رزيق الشهري	عضو	
٦	عبدالله بن محمد بن عبدالرحمن الشهري	عضو	
٧	علي بن ظافر بن علي لشول	عضو	
٨	حسن بن محمد بن عامر آل زاهر الشهري	عضو	
٩	ظافر بن علي بن ظافر آل عبيد الشهري	عضو	

رئيس مجلس الإدارة  
ظافر بن سالم سعد الشهري